

交大一附院关于西安市恢复停机切换 上线国家医疗保障信息平台的通知

广大参保患者：

接西安市医疗保障局、西安市人力资源和社会保障局通知，根据工作安排，西安市定于近期恢复停机切换上线国家医疗保障信息平台工作，为保证我院医保工作的有序开展，现将有关事宜通知如下：

① 停机时间

2022年3月22日24时起，原西安市医保信息系统停止运行，暂停各渠道所有医保结算服务，包括我院门诊、住院等医保实时结算服务。

② 开机时间

2022年4月3日0时起，逐步恢复市医保实时结算服务和其他医保经办业务。

③ 停机期间就医管理

门诊业务

- ☛ **门诊特检特治、门诊慢性病、门诊特药、门诊诊查费等**属于医保基金支付的医药费用由个人先行垫付，待新平台上线运行后，在医院补办医保结算（长期用药患者建议停机前提前开药）
- ☛ **原有门诊特殊病种等手工挂账业务**，不受停机影响，按原流程办理

住院业务

- ☛ **系统停机前 已出院的** 出院当日完成医保结算
- ☛ **系统停机 不具备出院条件的及停机期间新入院的** 医疗费用由个人先行垫付，待新平台上线运行后，在医院补办医保入院登记及出院结算

医保卡业务

3月22日24时起，西安市医保卡（IC卡）停止使用，原个人账户余额不变。新平台上线运行后，参保人员可凭**社会保障卡、医保电子凭证、居民身份证**三者中任一种介质办理医保相关业务

④ 其他事项

- 1.若因技术衔接等特殊原因，系统切换进度提前或延后，将通过媒体发布通知，请及时关注。
- 2.停机期间，各项医保业务办理时限到期的，予以顺延，参保人医保待遇不变。
- 3.新系统运行初期磨合，或许不太稳定，可能给参保人员带来不便。全市医疗保障部门将竭尽全力解决参保人员的困难和问题。

本次停机及新平台运行初期带来的不便，敬请谅解，暂时的不便是为了以后更大的方便，感谢大家的理解、支持和配合！

如有其他疑问，可咨询我市 12345 热线，或在工作日咨询各区（县、开发区）医保部门。

特此通告。

附：西安市各区（县、开发区）医保部门咨询电话：

序号	行政区域	医疗保障局	医疗保障经办机构		
1	新城区	029-87424266	029-83290945	029-87429876	
2	碑林区	029-89625533	029-89625685	029-89625688	
3	莲湖区	029-81501139	029-62908960	029-81512293	
4	雁塔区	029-89287170	029-89565327	029-89568775	
5	灞桥区	029-83549523	029-83537085	029-83545696	
6	未央区	029-81628223	029-86265373	029-81614493	
7	阎良区	029-86869628	029-86869637	029-86208908	
8	临潼区	029-83913688	029-83815521	029-83812544	
9	长安区	029-85280069	029-81577018	029-84183007	
10	高陵区	029-86093187	029-86916851	029-86927023	
11	鄠邑区	029-84882870	029-68768373	029-68768529	
12	蓝田县	029-82735680	029-82733721	029-82733723	
13	周至县	029-87117201	029-85185866	029-87113126	
14	西咸 新区	空港新城医疗保障局	029-33636591	029-33585248	029-33134618
		沣东新城医疗保障局	029-84501596		
		秦汉新城医疗保障局	029-38037736		
		沣西新城医疗保障局	029-38020492		
		泾河新城医疗保障局	029-36390268		
15	高新区	029-88333626	029-88333626	029-88333626	
16	经开区	029-89298690	029-89298691	029-89298670	
17	航天基地	029-81576168	029-81576165	029-81576162	
18	国际港务区	029-83521238	029-87582910	029-83620285	
19	西铁经办	029-82322857	029-82322927	029-82322947	

备注：为不影响您使用，建议在工作日内通过电话咨询。

医院医保办咨询电话： 总院门诊 85324550

总院住院 85323231

东院门诊 86848358

东院住院 86848442

西安交通大学第一附属医院

2022年3月22日